BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES
NATIONALES DU QUÉBEC

PLAN STRATÉGIQUE 2009-2012

Synthèse du plan adopté le 31 mars 2010
par la résolution CA-2009-30
du conseil d'administration de BAnQ

Bibliothèque
et Archives
nationales
Québec

Plus grande institution culturelle du Québec et pilier essentiel de la société du savoir, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a pour mission d'offrir un accès démocratique à la culture et à la connaissance. Elle rassemble, conserve et diffuse le patrimoine documentaire et archivistique québécois ou relatif au Québec. Elle offre aussi les services d'une bibliothèque publique d'envergure. BAnQ regroupe la Grande Bibliothèque, le Centre de conservation et neuf centres d'archives à Montréal, Québec, Gatineau, Rimouski, Rouyn-Noranda, Saguenay, Sept-Îles, Sherbrooke et Trois-Rivières.

Ce plan stratégique traduit une vision institutionnelle précise, ancrée dans la réalité de son temps.

BAnQ est une *institution carrefour*, inscrite au cœur de la mission du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, au diapason des activités culturelles du Québec, en symbiose avec les autres intervenants du milieu culturel.

BAnQ est une *institution de mémoire*, implantée dans toutes les régions du Québec, au service de l'ensemble des citoyens, reflet de la diversité culturelle et promotrice de sa richesse.

BAnQ est une *institution de savoir*, d'une part en favorisant l'autoformation et, d'autre part, en collaborant étroitement avec les milieux de la recherche et ceux de tous les niveaux du système d'éducation, du préscolaire jusqu'à l'universitaire.

BAnQ est une *institution résolument engagée dans les voies de l'avenir* : nouvelles technologies de l'information, numérisation, création artistique de pointe et nouveaux médias.

BAnQ est une *institution communicante*, faisant connaître largement sa mission, ses ressources, ses activités et ses réalisations.

Le *Plan stratégique 2009-2012 de BAnQ* repose sur six enjeux fondamentaux, chacun articulé autour d'une grande orientation. Ces orientations se déclinent à leur tour en axes d'intervention, objectifs et indicateurs de performance quantitatifs ou qualitatifs. Un plan d'action par unité administrative de BAnQ établi ultérieurement permettra de concrétiser chacun de ces axes d'intervention.

Enjeu 1

La démocratisation de l'accès au patrimoine documentaire 1

Enjeu 2

Le développement du patrimoine documentaire 10

Enjeu 3

Le développement des réseaux documentaires 14

Enjeu 4

Le déploiement de la mission éducative 16

Enjeu 5

La coopération nationale et internationale 18

Enjeu 6

Le développement institutionnel 22

Les objectifs devront être atteints au cours des exercices financiers 2009-2012, après l'approbation du plan par la ministre de la Culture, des Communications et de la Condition féminine, dans la mesure des disponibilités budgétaires, ainsi que des ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles mises à la disposition de BAnQ.

Les besoins liés à la réalisation de ce plan ont été ou seront évalués de façon réaliste, sans exagération ni surenchère.

La mise en œuvre du plan fera l'objet d'un suivi régulier par le comité interne de BAnQ et le plan sera mis à jour annuellement, puis discuté au conseil d'administration de BAnQ.

TABLE DES MATIÈRES

ENJEU 1

LA DÉMOCRATISATION DE L'ACCÈS AU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE 1

Axe 1 : Améliorer et faciliter l'accès aux ressources documentaires et aux services disponibles 1
1. Rendre convivial et simplifier le portail Internet de BAnQ 1
2. Développer l'offre numérique 1
3. Maintenir et développer l'offre de services à distance pour les éditeurs québécois 2

Axe 2 : Faire mieux connaître les ressources documentaires et les services de BAnQ 2
1. Faire apprécier la richesse et la diversité des ressources documentaires et des services 2
   1.1 Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de communication intégrée 2
   1.2 Valoriser l'action nationale et internationale de BAnQ 3
   1.3 Faire mieux connaître les collections patrimoniales 4
   1.4 Promouvoir les collections, les fonds d'archives et les services offerts 4
2. Intervenir auprès des « clientèles empêchées » 4
   2.1 Jouer un rôle de médiation entre l'usager, le livre et les autres ressources documentaires 4
   2.2 Poursuivre le développement ou développer des collections adaptées aux personnes ayant un handicap 5

Axe 3 : Assumer pleinement le rôle de bibliothèque centrale de Montréal 5
1. Établir pour les abonnés de BAnQ et de la Ville de Montréal une fluidité d'accès 5
   1.1 Mettre sur pied la réciprocité d'abonnement 5
   1.2 Valoriser le réseau auprès des usagers dans les communications des deux parties 6
   1.3 Accroître la circulation des documents par prêt entre bibliothèques 6
2. Établir des pratiques de collaboration entre les deux parties 6
   2.1 Collaborer à une publication sur Internet à l'intention des adolescents, plus particulièrement par la recherche iconographique 6

Axe 4 : Assurer et développer la présence de BAnQ dans les régions du Québec 6
1. Donner accès aux collections et services de BAnQ à tous les Québécois 6
   1.1 Développer, adapter et offrir les collections et les services à distance 6
   1.2 Faire des centres d'archives de véritables centres de BAnQ en région 7
   1.3 Solidifier la présence de BAnQ dans les régions et accentuer la collaboration avec des partenaires 7
2. Promouvoir et stimuler l'utilisation des archives sur l'ensemble du territoire 7
   2.1 Faire connaître les archives conservées dans ces centres et les services qu'ils offrent 7
   2.2 Favoriser et susciter la conservation et la préservation des archives d'entreprises 8
3. Collaborer avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine à son plan d'action en matière de culture pour la ville de Québec 8

Axe 5 : Développer la mission culturelle de BAnQ 8
1. Enrichir la mission culturelle de BAnQ en définissant la politique culturelle de BAnQ 8
2. Concevoir, réaliser et diffuser une programmation d'activités culturelles 8
3. Accroître la diffusion de la programmation culturelle 9
4. Enrichir la diffusion de la programmation culturelle en assurant des partenariats culturels 9
5. Enrichir les contenus des activités culturelles par la réalisation de publications 9

ENJEU 2

LE DÉVELOPPEMENT DU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE **10**

Axe 1 : Acquérir l'ensemble des documents d'intérêt patrimonial **10**
1. Faire inclure nommément dans la *Loi sur les biens culturels* la notion de patrimoine documentaire 10
2. Analyser les impacts d'un élargissement du dépôt légal à tous les documents électroniques 10
3. Réaliser un projet pilote pour la capture et l'archivage de sites Web québécois 10
4. Favoriser l'implantation et le développement de la gestion intégrée des documents dans les ministères et organismes publics 11

Axe 2 : Conserver l'ensemble des ressources documentaires québécoises **11**
1. Allier conservation et accessibilité aux ressources documentaires 11
   1.1 Garantir un accès aux documents retirés des rayonnages de la Grande Bibliothèque et en assurer la conservation 11
2. Élaborer une politique de conservation de la collection de prêt et référence 11
3. Évaluer l'intérêt et la faisabilité d'une bibliothèque de dépôt partagée québécoise 12

Axe 3 : Développer la mission scientifique de BAnQ **12**
1. Faire rayonner le Programme de soutien à la recherche de BAnQ 12
2. Consolider la mission de recherche de BAnQ 12
3. Enrichir le programme d'ateliers-conférences de BAnQ 13
4. Assurer le partage de l'expertise professionnelle de BAnQ dans le domaine de la conservation 13

ENJEU 3

LE DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX DOCUMENTAIRES **14**

Axe 1 : Poursuivre la mise en réseau des milieux documentaires québécois **14**
1. Œuvrer au développement du réseau des bibliothèques québécoises 14
2. Mettre en œuvre et gérer un guichet unique de traitement documentaire 14
3. Consolider le réseau des services d'archives privées agréés 14
4. Mettre sur pied un réseau québécois de numérisation patrimoniale 15

Axe 2 : Organiser le partage des ressources et des services **15**
1. Développer le concept de pôle associé 15
2. Participer activement au développement d'un réseau de référence coopérative virtuelle 15
3. Renouveler ou réviser les ententes conclues avec la Ville de Montréal, le ministère des Communautés culturelles et de l'Immigration ainsi qu'Emploi-Québec 15
4. Évaluer l'intérêt pour les bibliothèques québécoises d'offrir un abonnement universel 15

ENJEU 4

LE DÉPLOIEMENT DE LA MISSION ÉDUCATIVE **16**

1. Consolider l'offre d'activités à teneur pédagogique s'adressant aux élèves des niveaux primaire et secondaire 16
2. Développer le Camp littéraire à l'échelle nationale 16
3. Bonifier les contenus destinés aux jeunes sur le portail de BAnQ 16
4. Contribuer à la recherche sur les fonds et collections de BAnQ 17
5. Accentuer la collaboration avec les universités québécoises en matière de formation et de recherche 17

ENJEU 5

LA COOPÉRATION NATIONALE ET INTERNATIONALE **18**

Axe 1 : L'action multilatérale **18**
1. Accentuer la participation de BAnQ à des associations, congrès et événements internationaux 18
   1.1 Organiser ou participer à des événements 18
   1.2 Promouvoir l'identité culturelle et l'expertise québécoises en déléguant des représentants de BAnQ 18
2. Contribuer à la création de normes internationales de catalogage et favoriser leur application au Québec 18
3. Développer de nouvelles ententes avec de grandes institutions documentaires 19

Axe 2 : L'action bilatérale **19**
1. Poursuivre la coopération avec de grandes bibliothèques étrangères 19
   1.1 Établir une coopération dans le domaine des activités culturelles 19
2. Poursuivre et développer la coopération établie avec BAC 19
3. Renforcer la participation de BAnQ à l'AIAF et au PIAF 20

Axe 3 : La Francophonie **20**
1. Jouer un rôle actif dans le développement du réseau documentaire francophone 20
   1.1 Poser les bases du Réseau francophone numérique (RFN) 20

Axe 4 : L'action au Canada **21**
1. Accentuer la participation de BAnQ à des associations, réseaux et projets documentaires 21
   1.1 Poursuivre la coopération avec BAC 21
   1.2 Poursuivre les projets amorcés avec les autres provinces canadiennes 21

ENJEU 6

LE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL 22

Axe 1 : Ressources humaines 22
1. Élaborer un plan de développement des ressources humaines 22
2. Mettre en œuvre un cadre de référence des mesures de conciliation des responsabilités familiales et professionnelles 22
3. Maintenir le niveau de connaissances au moyen d'un plan de formation 22
4. Implanter une culture de santé organisationnelle 22

Axe 2 : Gestion des immeubles 23
1. Répondre aux besoins de BAnQ en matière de meubles et d'immeubles 23
   1.1 D'ici 2012, ajouter des espaces de conservation ou de recherche dans les centres d'archives de la Côte-Nord et du Saguenay-Lac-Saint-Jean 23
   1.2 D'ici 2012, augmenter la capacité d'entreposage dans les centres d'archives de Montréal, de Québec et de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec 23
   1.3 Procéder au réaménagement d'espaces de la Grande Bibliothèque 23
   1.4 Procéder au réaménagement et à l'amélioration de l'infrastructure mécanique et électrique des salles centrales des serveurs informatiques 24

Axe 3 : Ressources informationnelles 24
1. Mettre en œuvre et assurer le maintien et le développement de l'équipement et des infrastructures informatiques de BAnQ 24
   1.1 Implanter la technologie nécessaire pour développer des services interactifs et à valeur ajoutée 24
   1.2 Mettre en place des technologies et des systèmes assurant une plus grande autonomie de l'usager 24
   1.3 S'assurer de l'évolution des technologies du Catalogue des bibliothèques québécoises et du prêt entre bibliothèques 25
   1.4 Développer et mettre en ligne le Guichet unique de traitement documentaire 25
   1.5 Adopter les outils d'analyse nécessaires à l'exploitation des statistiques des bibliothèques publiques du Québec 25

Axe 4 : Encadrement administratif et juridique 25
1. Adopter et mettre en œuvre des indicateurs de performance 25
2. Créer une adhésion au plan d'action de BAnQ en matière de développement durable 26
3. Veiller à la protection des renseignements personnels et à l'accès à l'information dans le respect des lois en vigueur 26
4. Favoriser l'implantation et le développement de la gestion intégrée des documents à BAnQ 26

Axe 5 : Ressources financières 27
1. Optimiser les revenus autonomes de BAnQ 27
2. Rechercher des sources de financement non gouvernementales 27
3. Optimiser l'utilisation des ressources en implantant des mécanismes de vérification interne 27

Enjeu 1
LA DÉMOCRATISATION DE L'ACCÈS AU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE

Orientation
Démocratisation, accessibilité et diffusion des ressources de BAnQ pour tous les Québécois. L'offre documentaire et culturelle proposée par BAnQ doit pouvoir toucher chaque citoyen sur l'ensemble du territoire.

Axe 1 — Améliorer et faciliter l'accès aux ressources documentaires et aux services disponibles

Objectif 1

Rendre convivial et simplifier le portail Internet de BAnQ par une refonte complète pour :

- améliorer et faciliter l'accès aux ressources documentaires et aux services proposés au public ;
- développer l'interactivité du portail pour assurer une meilleure appropriation par les usagers ;
- s'adapter aux évolutions technologiques les plus récentes liées au livre électronique et à la téléphonie mobile.

Indicateurs de résultats :

> achèvement de la refonte du portail en 2011-2012

- 2008-2009 : analyse préliminaire
- 2009-2010 : implantation des infrastructures technologiques et de la nouvelle interface pour le catalogue Iris
- 2010-2011 : mise en œuvre de la recherche multiple et début de la refonte des outils de diffusion
- 2011-2012 : conclusion de la refonte des outils de diffusion

> déclinaison de l'identité visuelle sur le portail

> augmentation de 2 % du pourcentage de satisfaction des usagers par rapport aux sondages réalisés en 2008 et en 2009

- 2008-2009 : 77,9 %
- 2009-2010 : 79,5 %
- 2010-2011 : 81,1 %
- 2011-2012 : 82,7 %

Objectif 2

Développer l'offre numérique proposée sur le portail afin de permettre aux publics de BAnQ de consulter à distance un grand nombre de documents, dans toutes les disciplines, pour répondre à leurs besoins en matière d'information, d'éducation, de recherche, de culture et de loisir, notamment des documents rares et anciens, des contenus régionaux et des documents électroniques.

Indicateurs de résultats :

> élaboration d'un plan annuel de numérisation des collections de BAnQ

> nombre de nouveaux contenus numériques offerts sur le portail : augmentation de 20 bases de données par année

- 2008-2009 : 451
- 2009-2010 : 471
- 2010-2011 : 491
- 2011-2012 : 511

> augmentation de 20 % par année du nombre de consultations des ressources électroniques

- 2008-2009 : 1 692 434
- 2009-2010 : 2 031 000
- 2010-2011 : 2 437 000
- 2011-2012 : 2 925 000

Objectif 3

Maintenir et développer l'offre de services à distance pour les éditeurs québécois et francophones, notamment en facilitant la demande de notices CIP, l'attribution des numéros ISBN et le dépôt légal des documents électroniques.

Indicateurs de résultats :

Renouvellement de l'entente avec Bibliothèque et Archives Canada pour la création des notices CIP

> Augmentation de 4 % par année du nombre de demandes de notices CIP

- 2008-2009 : 2876
- 2009-2010 : 2991
- 2010-2011 : 3110
- 2011-2012 : 3234

Renouvellement de l'entente avec Bibliothèque et Archives Canada pour l'attribution des numéros ISBN aux éditeurs francophones canadiens

> Augmentation de 1,6 % par année du dépôt légal des publications diffusées sur Internet

- 2008-2009 : 6986
- 2009-2010 : 7098
- 2010-2011 : 7212
- 2011-2012 : 7327

Axe 2

Faire mieux connaître les ressources documentaires et les services de BAnQ

Objectif 1

Faire apprécier au plus grand nombre la richesse et la diversité des ressources documentaires et des services.

Objectif 1.1

Concevoir et mettre en œuvre une stratégie de communication intégrée visant à :

- accroître le rayonnement de BAnQ par la promotion et la mise en valeur de ses collections, de ses services et de son offre culturelle ;
- affirmer et promouvoir le rôle de BAnQ comme pilier de la société du savoir ;
- augmenter l'utilisation des services à distance ;
- favoriser un dialogue avec les usagers et avec le public en général par une stratégie de présence sur le Web 2.0.

Indicateurs de résultats :

> augmentation de 20 % du nombre de visites sur le portail Internet de BAnQ

- 2008-2009 : 4 483 412
- 2009-2010 : 5 400 000
- 2010-2011 : 6 456 000
- 2011-2012 : 7 747 000

> nombre d'abonnés aux sites de réseautage social

Facebook

- 2009-2010 : 0
- 2010-2011 : 2000
- 2011-2012 : 3000

Twitter

- 2009-2010 : 0
- 2010-2011 : 1000
- 2011-2012 : 2000

> nombre de mentions positives au sujet de BAnQ dans les médias

- 2009-2010 : 645
- 2010-2011 : + 10 %
- 2011-2012 : + 10 %

Objectif 1.2

Valoriser l'action nationale et internationale de BAnQ en déployant les outils de relations publiques nécessaires (avec volets médiatique, relations institutionnelles et relations gouvernementales) pour positionner BAnQ comme leader et partenaire incontournable dans la réalisation de projets et de programmes importants de sauvegarde, de diffusion ou de développement du patrimoine documentaire, de manière à :

- multiplier les partenariats d'importance mis sur pied par BAnQ ou dans lesquels BAnQ intervient ;
- accroître la qualité des réalisations et leurs retombées.

Indicateurs de résultats :

> Nombre d'ententes de partenariat signées et annoncées publiquement

- 2008-2009 : 2
- 2009-2010 : 1
- 2010-2011 : 2
- 2011-2012 : 3

> Nombre d'activités publiques découlant de ces engagements

- 2008-2009 : 2
- 2009-2010 : 3
- 2010-2011 : 2
- 2011-2012 : 3

Objectif 1.3

Faire mieux connaître la Collection nationale ainsi que les autres composantes des collections patrimoniales de BAnQ aux usagers, notamment les étudiants et les chercheurs.

Indicateurs de résultats :

> mise à jour des outils de promotion

> augmentation de 2 % par année de la fréquentation et de l'utilisation de la Collection nationale

- 2008-2009 : 109 146
- 2009-2010 : 111 300
- 2010-2011 : 113 500
- 2011-2012 : 115 800

Objectif 1.4

Promouvoir les collections, les fonds d'archives et les services offerts aux divers publics de BAnQ, notamment par la création d'outils de formation en ligne, par des conseils et normes en gestion intégrée des documents (GID) et par la mise en valeur des ressources moins connues.

Indicateurs de résultats :

> nombre de tutoriels en ligne

- 2008-2009 : 1
- 2009-2010 : 2
- 2010-2011 : 4
- 2011-2012 : 6

> compilation de statistiques d'utilisation de ces tutoriels

> nombre de documents d'aide-conseil en archivistique mis en ligne

- 2008-2009 : 50
- 2009-2010 : 57
- 2010-2011 : 62
- 2011-2012 : 65

> mise à jour des outils de promotion existants

Objectif 2

Intervenir auprès des « clientèles empêchées ».

Objectif 2.1

Jouer un rôle de médiation entre l'usager, actuel ou futur, le livre et les autres ressources documentaires et toucher des segments de nouveaux publics (autochtones, personnes en processus d'alphabétisation, nouveaux arrivants, personnes issues des communautés culturelles, etc.) grâce à des actions spécifiques.

Indicateurs de résultats :

> augmentation de 3 % du nombre de participants provenant de ces groupes cibles aux activités d'initiation et de formation

- 2008-2009 : 3 174
- 2009-2010 : 3 280
- 2010-2011 : 3 380
- 2011-2012 : 3 480

> nombre de langues représentées dans la Collection multilingue

- 2008-2009 : 10
- 2009-2010 : 11
- 2010-2011 : 11
- 2011-2012 : 11

Objectif 2.2

Poursuivre le développement des collections adaptées aux personnes ayant un handicap : livres en braille et livres sonores numériques disponibles en ligne, films adaptés.

Indicateurs de résultats :

> ajout de titres de documents adaptés (+ 4 % par année) dans la collection

- 2008-2009 : 26 408
- 2009-2010 : 27 520
- 2010-2011 : 28 670
- 2011-2012 : 29 870

> augmentation de 3 % par année du nombre de prêts aux personnes ayant une déficience perceptuelle

- 2008-2009 : 100 488
- 2009-2010 : 103 500
- 2010-2011 : 106 600
- 2011-2012 : 109 800

Axe 3 — Assumer pleinement le rôle de bibliothèque centrale de Montréal

Objectif 1

Établir, pour les abonnés de BAnQ et ceux des bibliothèques de la Ville de Montréal, une fluidité d'accès aux ressources et aux services des deux parties.

Objectif 1.1

Mettre sur pied la réciprocité d'abonnement.

Indicateur de résultats :

> 2011-2012 : conclusion d'une entente

Objectif 1.2

Valoriser le réseau auprès des usagers dans les communications des deux parties.

Indicateurs de résultats :

> Mentions de BAnQ et de la Grande Bibliothèque dans les publications et dépliants et sur le portail Internet des bibliothèques de la Ville de Montréal

> Mentions du réseau des bibliothèques de Montréal dans les publications et dépliants et sur le portail Internet de BAnQ

Objectif 1.3

Accroître la circulation des documents par prêt entre bibliothèques.

Indicateur de résultats :

> inscription des bibliothèques de Montréal au réseau des bibliothèques publiques québécoises pour le prêt entre bibliothèques

Objectif 2

Établir des pratiques de collaboration entre les deux parties.

Objectif 2.1

Collaborer à une publication sur Internet à l'intention des adolescents, plus particulièrement par la recherche iconographique effectuée par l'équipe de la Collection nationale.

Indicateurs de résultats :

> Nombre de références iconographiques aux documents de BAnQ intégrées à la publication

Axe 4 — Assurer et développer la présence de BAnQ dans les régions du Québec

Objectif 1

Donner accès aux collections et services de BAnQ à tous les Québécois, quel que soit leur lieu de résidence.

Objectif 1.1

Développer, adapter et offrir les collections et les services à distance.

Indicateur de résultats :

> augmentation de l'utilisation des collections et des services à distance

- augmentation de 20 % du nombre de documents numériques téléchargés
  - 2008-2009 : 376 910
  - 2009-2010 : 452 000
  - 2010-2011 : 542 000
  - 2011-2012 : 650 000

- augmentation du nombre de documents prêtés à des bibliothèques québécoises (prêt entre bibliothèques et livraison électronique de documents)
  - 2008-2009 : 9 590
  - 2009-2010 : 10 950 (+ 14 %)
  - 2010-2011 : 12 000 (+ 10 %)
  - 2011-2012 : 12 600 (+ 5 %)
- augmentation du nombre de demandes d'information reçues à distance
  - 2008-2009 : 17 471
  - 2009-2010 : 18 400
  - 2010-2011 : 19 400
  - 2011-2012 : 22 400

Objectif 1.2

Se donner les moyens de faire des centres d'archives de véritables centres de BAnQ en région.

Indicateur de résultats :

> 2011-2012 : projet pilote fondé sur la présence de bibliothécaires dans les centres de BAnQ en région

Objectif 1.3

Solidifier la présence de BAnQ dans les régions et accentuer la collaboration avec des partenaires régionaux afin d'améliorer la conservation et l'accessibilité des archives.

Indicateur de résultats :

> signature de trois ententes de partenariat dans autant de régions du Québec d'ici 2011-2012

Objectif 2

Promouvoir et stimuler l'utilisation des archives sur l'ensemble du territoire à partir des centres d'archives de BAnQ.

Objectif 2.1

Faire connaître au grand public et à différents publics cibles les archives conservées dans ces centres et les services qu'ils offrent.

Indicateurs de résultats :

> nombre d'activités et d'interventions destinées à faire connaître les archives et les services offerts par les centres d'archives de BAnQ
  - 2009-2010 : 35 activités
  - 2010-2011 : 40 activités
  - 2011-2012 : 45 activités

Objectif 2.2

Favoriser et susciter la conservation et la préservation des archives d'entreprises.

Indicateur de résultats :

> publication du *Guide de gestion des archives d'entreprises* (2009-2010)

> démarches effectuées auprès du gouvernement du Québec pour la création d'un incitatif fiscal à la conservation des archives d'entreprises

Objectif 3

Collaborer avec le ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine à son plan d'action gouvernemental en matière de culture pour la ville de Québec (« Québec horizon culture ») en positionnant le Centre d'archives de Québec comme vitrine majeure de BAnQ à Québec.

Indicateur de résultats :

> développer des partenariats avec des institutions de la ville de Québec

- 2010-2011 : 2
- 2011-2012 : 2

Axe 5 — Développer la mission culturelle de BAnQ

Objectif 1

Enrichir la mission culturelle de BAnQ en définissant la politique culturelle de BAnQ.

Indicateur de résultats :

> 2010-2011 : élaboration, adoption et diffusion de la politique culturelle

Objectif 2

Concevoir, réaliser et diffuser dans l'ensemble du réseau québécois de BAnQ une programmation d'activités culturelles (expositions, conférences, spectacles, etc.) originale, innovante et diversifiée assurant la mise en valeur du patrimoine documentaire de l'institution.

Indicateur de résultats :

> 2010-2011 : implanter des outils de mesure de fréquentation des expositions

Objectif 3

Accroître la diffusion de la programmation culturelle en offrant un programme d'expositions itinérantes, des expositions virtuelles et des captations sonores, Web ou audiovisuelles d'activités de la programmation culturelle.

Indicateurs de résultats :

> 2010-2011 : lancement et mise en ligne du catalogue d'expositions itinérantes

> Nombre d'expositions itinérantes ou virtuelles réalisées par année

- 2008-2009 : 2
- 2009-2010 : 4
- 2010-2011 : 10
- 2011-2012 : 15

> Nombre de captations mises en ligne sur le portail

- 2008-2009 : 22
- 2009-2010 : 19
- 2010-2011 : 20
- 2011-2012 : 25

Objectif 4

Enrichir la diffusion de la programmation culturelle en assurant et en développant des partenariats culturels.

Indicateur de résultats :

> Nombre de partenariats réalisés

- 2008-2009 : 41
- 2009-2010 : 40
- 2010-2011 : 45
- 2011-2012 : 50

Objectif 5

Enrichir les contenus des activités culturelles par la réalisation de publications telles que catalogues d'exposition, brochures, jeux, etc.

Indicateurs de résultats :

> Nombre de publications réalisées :

- 2008-2009 : 2
- 2009-2010 : 2
- 2010-2011 : 3
- 2011-2012 : 4

Enjeu 2
LE DÉVELOPPEMENT DU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE

Orientation
Enrichissement continu du patrimoine documentaire québécois et de la Collection universelle de prêt et de référence

Dans un contexte de croissance exponentielle de l'offre documentaire à l'échelle mondiale, BAnQ poursuit le développement continu de ses collections, tant dans le domaine patrimonial que dans celui d'une collection universelle. Cette action doit être menée de façon hautement sélective et doit s'appuyer sur de solides politiques de développement des collections et de gestion documentaire.

Axe 1 — Acquérir l'ensemble des documents d'intérêt patrimonial

Objectif 1

Faire inclure nommément dans la *Loi sur les biens culturels* la notion de patrimoine documentaire.

Indicateur de résultats :

> poursuivre les démarches pour s'assurer que la notion de patrimoine documentaire figure dans cette loi

Objectif 2

Analyser les impacts d'un élargissement du dépôt légal à tous les documents électroniques diffusés sur Internet et déterminer les moyens à prendre pour sa mise en œuvre.

Indicateurs de résultats :

> nombre de documents papier déposés (augmentation moyenne de 14 % par année)

- 2008-2009 : 26 813
- 2009-2010 : 30 566
- 2010-2011 : 34 846
- 2011-2012 : 39 725

> nombre de documents nés numériques déposés (augmentation moyenne de 30 % par année)

- 2008-2009 : 46 967
- 2009-2010 : 62 000
- 2010-2011 : 80 600
- 2011-2012 : 104 000

Objectif 3

Réaliser un projet pilote pour la capture et l'archivage de sites Web québécois.

Indicateur de résultats :

> nombre de sites Web archivés

- 2008-2009 : 0
- 2009-2010 : 45
- 2010-2011 : 125
- 2011-2012 : 200

Enjeu 2
LE DÉVELOPPEMENT DU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE

Objectif 4

Favoriser l'implantation et le développement de la gestion intégrée des documents (GID) dans les ministères et les organismes publics.

Indicateurs de résultats :

> réaliser 10 activités d'information et de promotion sur la GID auprès des ministères et des organismes gouvernementaux d'ici 2011-2012

> élaborer des indicateurs de suivi de l'application de la *Politique de gestion des documents actifs et semi-actifs* après son adoption par le gouvernement

Axe 2

Conserver l'ensemble des ressources documentaires québécoises, soit les collections patrimoniales, les ressources archivistiques de BAnQ et la Collection universelle de prêt et de référence de BAnQ

Objectif 1

Allier conservation et accessibilité des ressources documentaires.

Objectif 1.1

Garantir un accès facile et rapide sur demande aux documents retirés des rayonnages de la Grande Bibliothèque et assurer les conditions de conservation requises pour ces documents.

Indicateurs de résultats :

> nombre de documents transférés en magasin :
- 2009-2010 : 120 000
- 2010-2011 : 125 000
- 2011-2012 : 100 000

> augmentation de 5 % du nombre de documents rendus accessibles sur demande
- 2008-2009 : 3 088
- 2009-2010 : 3 250
- 2010-2011 : 3 400
- 2011-2012 : 3 600

Objectif 2

Élaborer une politique de conservation de la Collection universelle de prêt et de référence.

Indicateurs de résultats :

> adoption de la politique par le conseil d'administration de BAnQ en 2009-2010

> nombre de documents retirés :
- 2008-2009 : 10 000
- 2009-2010 : 20 000
- 2010-2011 : 20 000
- 2011-2012 : 20 000

Indicateurs de résultats :

> augmentation de 3 % du nombre de participants provenant de ces groupes cibles aux activités d'initiation et de formation

- 2008-2009 : 3 174
- 2009-2010 : 3 280
- 2010-2011 : 3 380
- 2011-2012 : 3 480

> nombre de langues représentées dans la Collection multilingue

- 2008-2009 : 10
- 2009-2010 : 11
- 2010-2011 : 11
- 2011-2012 : 11

Objectif 2.2

Poursuivre le développement des collections adaptées aux personnes ayant un handicap : livres en braille et livres sonores numériques disponibles en ligne, films adaptés.

Indicateurs de résultats :

> ajout de titres de documents adaptés (+ 4 % par année) dans la collection

- 2008-2009 : 26 408
- 2009-2010 : 27 520
- 2010-2011 : 28 670
- 2011-2012 : 29 870

> augmentation de 3 % par année du nombre de prêts aux personnes ayant une déficience perceptuelle

- 2008-2009 : 100 488
- 2009-2010 : 103 500
- 2010-2011 : 106 600
- 2011-2012 : 109 800

Axe 3 — Assumer pleinement le rôle de bibliothèque centrale de Montréal

Objectif 1

Établir, pour les abonnés de BAnQ et ceux des bibliothèques de la Ville de Montréal, une fluidité d'accès aux ressources et aux services des deux parties.

Objectif 1.1

Mettre sur pied la réciprocité d'abonnement.

Indicateur de résultats :

> 2011-2012 : conclusion d'une entente

Enjeu 2
LE DÉVELOPPEMENT DU PATRIMOINE DOCUMENTAIRE

Objectif 3

Enrichir le programme d'ateliers-conférences de BAnQ, actuellement consacrés aux collections spéciales de BAnQ, en développant notamment des ateliers mettant en valeur d'autres corpus documentaires (imprimés, archives sonores et visuelles).

Indicateurs de résultats :

> nombre d'ateliers-conférences offerts

- 2008-2009 : 7
- au terme de la période 2009-2012 : 20

> nombre de participants à ces ateliers-conférences

- 2008-2009 : 1300
- au terme de la période 2009-2012 : 1500 par année

Objectif 4

Assurer le partage de l'expertise professionnelle de BAnQ dans le domaine de la conservation : base de connaissances, publications, etc.

Indicateur de résultats :

> 2010-2011 : création d'une foire aux questions sur le portail de BAnQ

Enjeu 3
LE DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX DOCUMENTAIRES

Orientation
Développement du réseau des institutions documentaires québécoises

À l'ère des nouvelles technologies et dans un contexte de rationalisation de la gestion des ressources, la logique du fonctionnement en réseau est incontournable. Forte de son infrastructure technologique et de son expertise dans les domaines de la bibliothéconomie et de l'archivistique, BAnQ entend se poser en moteur de développement d'un réseau documentaire couvrant l'ensemble du territoire du Québec avec la collaboration des grands regroupements et réseaux documentaires.

Axe 1 — Poursuivre la mise en réseau des milieux documentaires québécois

Objectif 1

Œuvrer avec les partenaires et regroupements existants au développement du réseau des bibliothèques québécoises, dont les bibliothèques de recherche et, prioritairement, le réseau des bibliothèques publiques.

Indicateurs de résultats :

> nombre de bibliothèques publiques participantes au service de prêt entre bibliothèques

- 2008-2009 : 46
- 2009-2010 : 78 (+70 %)
- 2010-2011 : 90 (+15 %)
- 2011-2012 : 95 (+ 5 %)

> augmentation du nombre de documents prêtés par les bibliothèques publiques à d'autres bibliothèques

- 2008-2009 : 43 169
- 2009-2010 : 47 500 (+10 %)
- 2010-2011 : 52 200 (+10 %)
- 2011-2012 : 54 800 (+ 5 %)

Objectif 2

Mettre en œuvre et gérer un guichet unique de traitement documentaire au service des bibliothèques québécoises et, d'abord, des bibliothèques publiques et scolaires.

Indicateur de résultats :

> nombre de notices obtenues par les bibliothèques pour alimenter leurs catalogues en ligne

- 2010-2011 : 30 000
- 2011-2012 : 40 000

Objectif 3

Consolider le réseau des services d'archives privées agréés en poursuivant les démarches auprès du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine (MCCCF) afin qu'il alloue à BAnQ les ressources financières appropriées pour lui permettre d'étendre son réseau de services d'archives privées agréés et d'augmenter le financement de ces services.

Indicateurs de résultats :

> pourcentage d'augmentation du financement moyen des services d'archives privées agréés d'ici 2011-2012 (financement moyen de 30 150 $ en 2008-2009)

> augmentation de 32 à 34 du nombre de centres d'archives privées agréés d'ici 2011-2012

Enjeu 3
LE DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX DOCUMENTAIRES

Objectif 4

Mettre sur pied un réseau québécois de numérisation patrimoniale en collaboration avec les milieux muséaux, bibliothéconomiques, archivistiques et éducatifs.

Indicateurs de résultats :

- 2008-2009 : élaboration d'un plan d'action
- 2010-2011 : dépôt du plan d'action au MCCCF

Axe 2 — Organiser le partage des ressources et des services

Objectif 1

Développer le concept de pôle associé, notamment avec la bibliothèque Gaston-Miron de la Délégation générale du Québec à Paris et l'Institut canadien de Québec.

Indicateur de résultats :

> nombre de bibliothèques publiques participantes au service de prêt entre bibliothèques (PEB)

- 2010-2011 : définition du concept de pôle associé
- 2010-2011 : signature d'ententes
- 2010-2011 : mise sur pied du retour universel des documents avec le réseau des bibliothèques de la ville de Québec
- 2011-2012 : évaluation du retour universel

Objectif 2

Participer activement au développement d'un réseau de référence coopérative virtuelle réunissant les bibliothèques québécoises et s'insérant dans un réseau plus vaste de coopération internationale francophone.

Indicateurs de résultats :

> 2010-2011 : développement d'un modèle québécois pour les bibliothèques publiques au sein du Groupe de travail des bibliothèques publiques, rattaché à la Table de concertation des bibliothèques québécoises

> 2011-2012, si adopté par le milieu : mise en œuvre d'un réseau de référence coopérative virtuelle pour les bibliothèques publiques québécoises

Objectif 3

Renouveler ou réviser les ententes conclues avec la Ville de Montréal, le ministère des Communautés culturelles et de l'Immigration ainsi qu'Emploi Québec.

Indicateur de résultats :

> nombre d'ententes renouvelées

- 2009-2010 : 1
- 2010-2011 : 2

Objectif 4

Évaluer l'intérêt pour les bibliothèques québécoises d'offrir un abonnement universel (« québécois ») à leurs usagers, selon le mandat confié par la Table de concertation des bibliothèques québécoises.

Indicateur de résultats :

> 2011-2012 : dépôt d'une étude de faisabilité à la Table de concertation

Enjeu 4
LE DÉPLOIEMENT DE LA MISSION ÉDUCATIVE

Orientation
Faire de BAnQ un partenaire privilégié des milieux de l'éducation

Objectif 1

En collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, consolider l'offre d'activités à teneur pédagogique s'adressant aux élèves des niveaux primaire et secondaire en améliorant leur adéquation avec les programmes d'enseignement.

Indicateurs de résultats :

> augmentation du nombre de groupes scolaires reçus

- 2008-2009 : 130
- 2009-2010 : 132
- 2010-2011 : 134
- 2011-2012 : 144

> rédaction d'un rapport sur l'offre d'outils pédagogiques sur le portail

Objectif 2

En collaboration avec le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et d'autres partenaires, développer le Camp littéraire à l'échelle nationale en assurant l'élaboration d'un plan-cadre de formation.

Indicateur de résultats :

> 2011-2012 : élaboration, adoption et diffusion du plan-cadre de formation

Objectif 3

Bonifier les contenus destinés aux jeunes sur le portail de BAnQ, notamment les histoires en ligne et les activités pour les éducateurs.

Indicateur de résultats :

> augmentation du nombre de nouveaux contenus

- 2008-2009 : 67
- 2009-2010 : 102
- 2010-2011 : 132
- 2011-2012 : 162

Enjeu 4
LE DÉPLOIEMENT DE LA MISSION ÉDUCATIVE

Objectif 4

Contribuer directement à la recherche sur les fonds et collections de BAnQ par des ententes de partenariat avec des groupes de recherche universitaires et par la réalisation de colloques, d'activités scientifiques et de publications.

Indicateurs de résultats :

> nombre d'ententes de partenariat avec des groupes de recherche universitaires

- 2008-2009 : 1
- au terme de la période 2009-2012 : 3

> nombre de communications, d'inventaires, d'articles dans des revues savantes et de publications

- 2008-2009 : 25
- au terme de la période 2009-2012 : 40

> nombre de colloques ou de journées d'échanges scientifiques réalisés en collaboration avec les milieux scientifiques

- 2008-2009 : 4
- au terme de la période 2009-2012 : 6

Objectif 5

Accentuer la collaboration avec les universités québécoises en matière de formation et de recherche.

Indicateurs de résultats :

> nombre d'ententes de partenariat avec des établissements universitaires

- 2008-2009 : 0
- 2009-2010 : 1
- 2010-2011 : 3
- 2011-2012 : 5

> nombre d'activités réalisées dans le cadre de ces ententes

- 2008-2009 : 0
- 2009-2010 : 1
- 2010-2011 : 5
- 2011-2012 : 10

Enjeu 5
LA COOPÉRATION NATIONALE ET INTERNATIONALE

Orientation
Renforcement de la présence de BAnQ sur la scène documentaire mondiale

BAnQ dispose aujourd'hui de ressources documentaires, d'une infrastructure technologique et d'une expertise professionnelle qui lui donnent les moyens d'être un acteur majeur sur la scène culturelle nationale et internationale. Son engagement se déploiera tant sur les plans multilatéral et bilatéral que dans le cadre de partenariats privilégiés noués au sein de la Francophonie.

Axe 1 — L'action multilatérale

Objectif 1

Accentuer la participation de BAnQ à des associations internationales, à des congrès et à des événements publics internationaux liés à ses missions.

Objectif 1.1

- Organiser des conférences, des congrès et des colloques ou participer à leur organisation ;
- promouvoir l'itinérance à l'étranger des expositions et des activités d'animation de BAnQ ;
- accueillir des expositions et des activités d'animation culturelle venant de l'étranger et participer à la programmation et à la présentation d'événements de nature internationale.

Indicateurs de résultats :

> maintien du nombre de présences (communications, stand, publications) à des événements internationaux
  - 2008-2009 : 43
  - 2009-2010 : 41

> maintien du nombre d'événements de nature internationale organisés par BAnQ

> accroissement du nombre d'activités itinérantes accueillies
  - 2008-2009 : 1
  - 2009-2010 : 2
  - 2010-2011 : 3
  - 2011-2012 : 5

Objectif 1.2

Promouvoir l'identité culturelle et l'expertise québécoises en déléguant des représentants de BAnQ aux forums culturels et professionnels internationaux et en accueillant des chercheurs et des stagiaires étrangers.

Indicateur de résultats :

> accueil de quatre chercheurs et stagiaires de l'extérieur du Québec par année

Objectif 2

Contribuer à la création de normes internationales de catalogage et favoriser leur application au Québec : 22e édition française de la classification Dewey, version française de la norme RDA (Ressources : Description et Accès).

Indicateur de résultats :

> 2010-2011 : implantation de la norme RDA

Objectif 3

Développer de nouvelles ententes avec de grandes institutions documentaires étrangères.

Indicateur de résultats :

> accroissement du nombre d'activités itinérantes accueillies

- 2009-2010 : 0
- 2010-2011 : 1
- 2011-2012 : 1

Axe 2 — L'action bilatérale

Objectif 1

Poursuivre et étoffer la coopération privilégiée établie avec certaines grandes bibliothèques étrangères : Bibliothèque nationale de France, Bibliothèque publique d'information de Paris, Bibliothèque nationale du Royaume du Maroc.

Objectif 1.1

Établir avec les partenaires privilégiés de BAnQ une coopération dans le domaine des activités d'animation culturelle (expositions, événements, conférences).

Indicateur de résultats :

> nombre de projets réalisés

- 2009-2010 : 1
- 2010-2011 : 2
- 2011-2012 : 3

Objectif 2

Poursuivre et développer la coopération établie avec Bibliothèque et Archives Canada (BAC) :

- dans le domaine archivistique, notamment en vue de la signature et de la mise en œuvre de l'entente tripartite BAC / Direction des archives de France / BAnQ ;
- en assurant une coordination des choix technologiques reliés au partage de certaines missions au niveau national et à la participation aux projets nationaux dans le domaine de l'information numérique ;
- dans le domaine de la conservation, sur les dossiers suivants :
  - programme de catalogage avant publication ;
  - attribution de numéros internationaux normalisés du livre (ISBN) ;
  - implantation de la norme RDA ;
  - mesures d'économie par la collaboration dans des dossiers communs : dépôt légal et acquisition, traitement documentaire.

Indicateurs de résultats :

> signature de l'entente tripartite

> mise en ligne de 270 000 images venant des fonds de BAnQ sur le portail Archives Canada-France d'ici 2011-2012

> nombre d'activités réalisées ou en cours de réalisation

- 2010-2011 : 3
- 2011-2012 : 4

Objectif 3

Renforcer la participation de BAnQ à l'Association internationale des archivistes francophones (AIAF) et au Portail international des archives francophones (PIAF), notamment en assurant le suivi administratif de l'AIAF et du PIAF et en contribuant à l'enrichissement de son contenu scientifique par l'ajout de contenu québécois.

Indicateur de résultats :

> nombre d'archivistes québécois impliqués dans la planification et le développement du contenu du PIAF

- 2008-2009 : 4
- 2011-2012 : 6

Axe 3 — La Francophonie

Objectif 1

Jouer un rôle actif dans le développement du réseau documentaire francophone.

Objectif 1.1

Poser les bases institutionnelles du Réseau francophone numérique (RFN), créé en février 2006, continuer d'administrer le portail Internet de ce réseau et en promouvoir le développement en offrant les formations adéquates aux personnels des bibliothèques des pays du Sud.

Indicateurs de résultats :

> nombre de documents mis en ligne sur le portail du RFN

- livres (collections) :
  - 2008-2009 : 25
  - 2009-2010 : 26
  - 2010-2011 : 27
  - 2011-2012 : 28
- journaux :
  - 2008-2009 : 41
  - 2009-2010 : 48
  - 2010-2011 : 56
  - 2011-2012 : 65

- archives (collections) :
  - 2008-2009 : 7
  - 2009-2010 : 8
  - 2010-2011 : 9
  - 2011-2012 : 10
- documents audiovisuels :
  - 2008-2009 : 0
  - 2009-2010 : 0
  - 2010-2011 : 5
  - 2011-2012 : 25

> nombre de pays contributeurs au portail Internet du RFN

- 2008-2009 : 11
- 2009-2010 : 15
- 2010-2011 : 16
- 2011-2012 : 17

Axe 4 — L'action au Canada

Objectif 1

Accentuer la participation de BAnQ à des associations, réseaux et projets documentaires canadiens, interprovinciaux ou provinciaux et exercer un leadership en matière de services en français.

Objectif 1.1

Poursuivre la coopération avec Bibliothèque et Archives Canada dans le cadre défini à l'objectif 2 de l'axe 2 précédemment exposé.

Objectif 1.2

Poursuivre les projets amorcés avec les autres provinces canadiennes :

- Initiative de services de bibliothèques équitables
- Coopération avec le Nouveau-Brunswick
- Coopération avec l'Ontario
- Coopération avec les services provinciaux de bibliothèques publiques du Canada
- Coopération avec les bibliothèques des grandes villes canadiennes
- Participation à la Conférence des archivistes provinciaux et territoriaux
- Participation à la Conférence des archivistes national, provinciaux et territoriaux

Indicateur de résultats :

> nombre de pays contributeurs au portail Internet du RFN

- 2009-2010 : 6
- 2010-2011 : 8
- 2011-2012 : 10

Enjeu 6
LE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Orientation
Consolidation et expansion

Dans un contexte de croissance rapide de l'institution, marqué par l'ouverture de la Grande Bibliothèque au public le 3 mai 2005 et l'intégration des missions des Archives nationales du Québec en janvier 2006, il importe pour BAnQ d'assurer les acquis, de maintenir et d'enrichir avec discernement son offre de services, tout en valorisant la première ressource et la plus-value que constitue le personnel de l'institution. L'offre de services doit donc être l'objet d'une évaluation continue des résultats atteints au moyen d'indicateurs de performance. L'évaluation et la concrétisation de certains aménagements physiques ainsi que la recherche de nouveaux lieux de conservation et d'entreposage de collections sont également requises. L'essor et l'avancement de l'institution requièrent la recherche et l'assurance de sources de financement autonomes et la participation du secteur privé.

Axe 1 — Ressources humaines

Objectif 1

Élaborer un plan de développement des ressources humaines.

Indicateur de résultats :

- 2010-2011 : dépôt du plan

Objectif 2

Mettre en œuvre un cadre de référence des mesures de conciliation des responsabilités familiales et professionnelles.

Indicateur de résultats :

- 2010-2011 : dépôt du cadre de référence

Objectif 3

Maintenir le niveau de connaissances au moyen d'un plan de formation des ressources humaines.

Indicateur de résultats :

> nombre de séances de formation du personnel de BAnQ

- 2008-2009 : 464 séances de formation (1979 inscriptions)
- 2009-2010 : 400 séances de formation (2000 inscriptions)
- 2010-2011 : 400 séances de formation (2000 inscriptions)
- 2011-2012 : 400 séances de formation (2000 inscriptions)

Objectif 4

Implanter une culture de santé organisationnelle.

Indicateur de résultats :

> taux de diminution de l'absentéisme

- 2009-2010 : n. d.
- 2010-2011 : n. d.
- 2011-2012 : 1 %

Enjeu 6
LE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Axe 2 — Gestion des immeubles

Objectif 1

Répondre aux besoins de BAnQ en biens meubles et immeubles et assurer le maintien, l'optimisation et le développement des espaces d'entreposage et de travail de BAnQ.

Indicateurs de résultats :

> établir annuellement l'inventaire et la disponibilité des espaces de diffusion, de conservation et d'entreposage requis

> 2010-2012 : effectuer les démarches pour l'obtention des budgets requis

Objectif 1.1

D'ici la fin de 2012, augmenter la capacité d'entreposage et les conditions de conservation des magasins de collections et améliorer les conditions des espaces de diffusion et de travail ainsi que l'accessibilité au Centre d'archives de la Côte-Nord et au Centre d'archives du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

Indicateurs de résultats :

> 2010-2011 : évaluer la faisabilité et le potentiel de partenariats dans ces régions

> 2011-2012 : état d'avancement des travaux d'aménagement des centres

Objectif 1.2

D'ici la fin de 2012, augmenter la capacité d'entreposage au Centre d'archives de Montréal, au Centre d'archives de Québec et au Centre d'archives de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec.

Indicateurs de résultats :

> 2011-2012 : rendre disponibles pour le Centre d'archives de Montréal les magasins situés au Centre de conservation présentement occupés par les collections de diffusion retirées

> 2011-2012 : état d'avancement de la phase II des magasins du Centre d'archives de Québec au Complexe scientifique à Québec

> 2011-2012 : état d'avancement de l'agrandissement des magasins du Centre d'archives de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec

Objectif 1.3

Procéder au réaménagement d'espaces de la Grande Bibliothèque, notamment les espaces du rez-de-chaussée, de la section Cartes et plans et de la section Musique et films.

Indicateur de résultats :

> état de planification ou de réalisation des travaux ou aménagements

- 2009-2010 : réaménagement des sections Revues et journaux, Cartes et plans et Bandes dessinées
- 2010-2011 : réaménagement de la section Musique et films
- 2011-2012 : réaménagement du rez-de-chaussée

Objectif 1.4

Procéder au réaménagement et à l'amélioration de l'infrastructure mécanique et électrique des salles centrales des serveurs informatiques afin de soutenir le déploiement des activités informationnelles et d'assurer la fiabilité des installations.

Indicateur de résultats :

> état de planification ou de réalisation des travaux ou aménagements

- 2008-2009 : début des études et analyses
- 2009-2010 : élaboration de la liste des besoins et recherche de la documentation nécessaire à la prise de décision
- 2010-2011 : début des travaux
- 2011-2012 : fin des travaux

Axe 3 — Ressources informationnelles

Objectif 1

Mettre en œuvre et assurer le maintien et le développement des infrastructures et des équipements informatiques de BAnQ indispensables à la réalisation de ses missions.

Objectif 1.1

Implanter les outils technologiques nécessaires pour développer des services interactifs et à valeur ajoutée de type interactif (Web 2.0) ainsi que ceux qui permettront de favoriser l'accès au livre électronique et à la téléphonie mobile.

Indicateur de résultats :

> état d'avancement des travaux

- 2008-2009 : analyse des options et décisions
- 2009-2010 : création d'interfaces aux sites de réseautage social Facebook et Twitter
- 2010-2011 : création d'interfaces aux terminaux mobiles et aux tablettes de lecture
- 2011-2012 : soutien complet aux terminaux mobiles et aux tablettes de lecture

Objectif 1.2

Implanter des outils technologiques et des systèmes assurant une plus grande autonomie de l'usager (ex. : réservation des postes informatiques, gestion des salles, base de connaissances).

Indicateur de résultats :

> état de planification ou de réalisation des travaux

- 2008-2009 : analyse d'un nouveau système de gestion des postes informatiques publics
- 2009-2010 : implantation d'un système de réservation en ligne des postes informatiques publics
- 2010-2011 : améliorations au libre-service : avis courriels, réservation de salles, demandes d'animation
- 2011-2012 : extension du libre-service aux terminaux mobiles

Objectif 1.3

S'assurer de l'évolution des outils technologiques du Catalogue des bibliothèques du Québec et du système automatisé de prêt entre bibliothèques.

Indicateurs de résultats :

- 2008-2009 : implantation du logiciel VDX/Zportal
- 2009-2010 : personnalisation du logiciel
- 2010-2011 : migration vers la version 4
- 2011-2012 : développement des nouvelles fonctionnalités

Objectif 1.4

Concevoir et mettre en ligne le guichet unique de traitement documentaire.

Indicateur de résultats :

> état d'avancement de la réalisation du projet

- 2008-2009 : fin de l'analyse préliminaire
- 2009-2010 : réalisation de l'analyse fonctionnelle
- 2010-2011 : implantation du portail du guichet unique et intégration des sources documentaires
- 2011-2012 : mise en œuvre du volet de partage des notices et du traitement

Objectif 1.5

Adopter les outils d'analyse nécessaires à l'exploitation des statistiques des bibliothèques publiques du Québec.

Indicateur de résultats :

> état d'avancement des travaux

- 2008-2009 : mise en ligne de la première version sur les données 2007
- 2009-2010 : version multi-années, 2007 et 2008
- 2010-2011 : version incluant certaines données provenant des bibliothèques affiliées
- 2011-2012 : intégration des données des bibliothèques affiliées

Axe 4 — Encadrement administratif et juridique

Objectif 1

À partir du *Plan stratégique*, adopter et mettre en œuvre de façon progressive des indicateurs de performance en vue d'élaborer un tableau de bord de l'évolution de BAnQ et de la réalisation de ses objectifs.

Indicateurs de résultats :

> 2010-2011 : élaboration d'une grille d'indicateurs
> 2011-2012 : élaboration du tableau de bord

Enjeu 6
LE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Objectif 2

Créer une adhésion et une participation au *Plan d'action de développement durable de BAnQ* et contribuer au plan gouvernemental en favorisant, notamment, l'adoption de pratiques écoresponsables dans les activités quotidiennes de gestion.

Indicateur de résultats :

> nombre de membres du personnel ayant participé à des activités de sensibilisation au développement durable
  - 2008-2009 : 46 personnes
  - 2009-2010 : 151 personnes
  - 2010-2011 : sensibiliser 100 % du personnel
  - 2011-2012 : 50 % des membres du personnel formés de manière à posséder une connaissance suffisante du concept de développement durable pour le prendre en considération dans leurs activités courantes

> état d'avancement de la réalisation du plan d'action de BAnQ

> élaboration et adoption d'un cadre de gestion environnementale d'ici 2011

Objectif 3

Veiller à la protection des renseignements personnels et à l'accès à l'information dans le respect des lois en vigueur et en faire la promotion.

Indicateurs de résultats :

> formation d'un comité interne et adoption de procédures et de directives internes visant l'application du *Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels*

> assurer la formation de tous les nouveaux membres du personnel au sujet de la protection des renseignements personnels et de l'accès à l'information.

Objectif 4

Favoriser l'implantation et le développement de la gestion intégrée des documents (GID) à BAnQ.

Indicateur de résultats :

> réalisation du projet pilote à BAnQ en 2010 et état d'avancement de l'implantation de la GID à BAnQ en 2012 (nombre d'unités administratives de BAnQ où la GID est implantée)
  - 2010-2011 : 2
  - 2011-2012 : 6

Axe 5 — Encadrement administratif et juridique

Objectif 1

Optimiser les revenus autonomes de BAnQ.

Indicateurs de résultats :

> Pour le stationnement et la boutique
  - arriver à l'équilibre budgétaire et voir à réaliser des revenus nets

> Pour les locations de salles
  - augmenter les revenus nets de location de salles de 25 000 $ annuellement en attirant de nouvelles clientèles commerciales par des actions de promotion
    - 2008-2009 : 3 358 $
    - 2009-2010 : 29 000 $
    - 2010-2011 : 54 000 $
    - 2011-2012 : 79 000 $

> Pour les revenus d'amendes
  - procéder aux démarches requises pour recourir à une agence de recouvrement

> Pour la tarification des activités
  - réaliser une étude d'impacts

Objectif 2

Par l'intermédiaire de la Fondation de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, rechercher des sources de financement non gouvernemental pour appuyer les objectifs et les besoins de développement de BAnQ.

Indicateur de résultats :

> nombre d'activités de BAnQ soutenues par la Fondation
  - 2008-2009 : 0
  - 2009-2010 : 1
  - 2010-2011 : 3
  - 2011-2012 : 6

Objectif 3

Optimiser l'utilisation des ressources en implantant à BAnQ des mécanismes de vérification interne.

Indicateur de résultats :

> nombre de projets de vérification effectués
  - 2010-2011 : 4 (2 mandats du plan de vérification + 2 mandats spéciaux)
  - 2011-2012 : 5 (3 mandats du plan de vérification + 2 mandats spéciaux)